

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВЕТЕРИНАРНОЙ КЛИНИКОЙ «ФЕЛИКС»

Настоящий договор публичной оферты (далее именуемый по тексту «Договор») определяет правила и порядок предоставления ветеринарных услуг, осуществляемых индивидуальным предпринимателем Чудаковой Е.А., а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений ИП Чудаковой Е.А., именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Общая информация. Предмет договора. Термины и определения

- 1.1 Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать ветеринарные услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 1.2. Исполнителем по данному договору является ветеринарная клиника «Феликс» ИП Чудакова Е.А., расположенная по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Маршала Рокоссовского К.К. д.8, корп. 3.
- 1.3. Заказчик – физическое или юридическое лицо, обращающееся к Исполнителю с целью получения услуг Исполнителя. Процесс выполнения работ и оказания услуг в рамках настоящего договора оферты именуется обслуживанием Заказчика. Пациент – животное, с которым Исполнителем проводятся манипуляции по поручению Заказчика.
- 1.4. Порядок заключения договора. Настоящий Договор является публичным, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной Услугой.
- Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Информационном стенде Исполнителя по следующему адресу: г. Нижний Новгород, ул. Маршала Рокоссовского К.К. д.8, корп. 3. является публичным предложением (офертой) ветеринарной клиники, адресованной неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.
- Прейскуранты и расценки Исполнителя на оказываемые услуги доступны для ознакомления на Информационном стенде в офисе Исполнителя по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Маршала Рокоссовского К.К. д.8, корп. 3.
- 1.5. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 1.6. Фактом полного и безоговорочного принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является любой из перечисленных фактов:
- Передача животного Исполнителю для проведения работ (оказания услуг);
 - Оплата, полная или частичная, предварительная или окончательная работ (услуг) Исполнителя.
- 1.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2. Права и обязанности сторон по договору.

- 2.1. Заказчик имеет право:
- 2.1.1. Получать информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.
- 2.1.2. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.
- 2.1.3. Требовать проведения по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов с условием оплаты им всех расходов.
- 2.1.4. Отказаться от получения ветеринарной услуги с получением оплаченной суммы, за вычетом затрат Исполнителя, связанных с подготовкой по оказанию услуги.
- 2.1.5. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения Пациента. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Исполнитель вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние Пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни. Прерывая курс лечения, Заказчик подписывает Отказ от дальнейшего лечения, соглашаясь на полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье Пациента.
- 2.2. Заказчик обязан:
- 2.2.1. Информировать врача до оказания ветеринарных услуг о перенесенных заболеваниях Пациента, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
- 2.2.2. Своевременно и полностью оплатить лечение в соответствии с п.4 настоящего договора.
- 2.2.3. Обеспечить соблюдение назначений врача и приём всех назначенных медицинских процедур Пациентом.
- 2.2.4. Своевременно информировать специалистов Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Пациента.
- 2.2.5. Неукоснительно выполнять Правила обслуживания посетителей (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 2.2.6. В случае необходимости хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций подписать Информированное согласие
- 2.2.7. В случае отказа подписать Информированное согласие Заказчик обязан подписать Отказ от дальнейшего лечения.
- 2.2.8. В случае несогласия Заказчика подписать Информированное согласие, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг по лечению, без ущерба вышесказанному в п.2.2.7.

- 2.2.9. В случае отказа Заказчика подписать Информированное согласие и/или Отказ от дальнейшего лечения, Исполнитель оставляет за собой право расценивать это как согласие на все дальнейшие лечебные мероприятия экстренно необходимые Пациенту для стабилизации его состояния и на оплату всех оказанных Пациенту услуг.
- 2.2.10. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или Пациентом любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) или другим посетителям Клиники (Заказчикам и/или Пациентам).
- 2.2.11. В случае стационарного лечения Пациента:
- 2.2.11.1. Быть в доступе для коммуникации с сотрудниками Исполнителя (личное присутствие, телефон, электронная почта).
- 2.2.11.2. Заказчик обязан выходить на связь с врачом клиники не реже, чем 3 раза в неделю.
- 2.2.11.3. По окончании стационарного лечения обеспечить своевременный забор Пациента из стационара клиники.
- 2.3. Исполнитель *имеет право*:
- 2.3.1. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объеме обследования, выборе метода лечения, привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, сторонние организации и сторонних специалистов. Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного консультанта.
- 2.3.2. Отказать в оказании платной ветеринарной услуги в случае:
- 2.3.2.1. Любых противопоказаний, в том числе и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях.
- 2.3.2.2. Заведомо известной невозможности достичь результатов лечения.
- 2.3.2.3. Неоплаты лечения.
- 2.3.2.4. При предоставлении Исполнителю Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья Пациента.
- 2.3.2.5. Отказа Заказчика сообщить необходимую информацию.
- 2.3.2.6. При агрессивном поведении Заказчика (агрессивное поведение - оскорбительные высказывания или действия, направленные в адрес персонала Исполнителя или посетителей Исполнителя).
- 2.3.2.7. При невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному.
- 2.3.2.8. Невыполнения Заказчиком предписаний и требований врача, Правил обслуживания без возврата Заказчику оплаченной суммы
- 2.3.2.9. При наличии других оснований на усмотрение Исполнителя, не противоречащих законам РФ.
- 2.3.2.10. В случае хамства со стороны владельцев: оскорбления сотрудников клиники, неуважительное общение с персоналом, ненормативная лексика.
- 2.3.3. В случае возникновения у Пациента *неотложных состояний* самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Заказчиком ранее и не оговоренной в Информированном согласии.
- 2.3.4. Осуществлять фото и видеосъемку пациентов с последующим размещением в официальных аккаунтах клиники в социальных сетях.
- 2.4. Исполнитель *обязан*:
- 2.4.1. Информировать Заказчика о режиме работы, правилах работы, предоставляемых методах обследования и лечения (услугах).
- 2.4.2. Предоставить Заказчику информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.
- 2.4.3. Предоставить Заказчику информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.
- 2.4.4. Оказать Пациенту квалифицированную, качественную помощь. Объективным критерием качественной помощи является соответствие назначенного лечения симптоматическому комплексу или диагнозу.

3. Гарантии и ответственность.

- 3.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причиненного Заказчику.
- 3.2. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный Пациенту действиями третьих лиц, сторонних организаций и специалистов, если только третьи лица, сторонние организации и специалисты не были привлечены к исполнению обязательств по настоящему Договору по инициативе Исполнителя согласно пункту 2.3.1 Договора.
- 3.3. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из их добросовестности и не несет ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Исполнителя.
- 3.4. В случае стационарного лечения животного Заказчик обязан оплатить лечение в полном объеме и забрать Пациента в оговоренные сроки. При отсутствии коммуникации с врачом клиники более 7 календарных дней имущественные права на владение Пациентом передаются Исполнителю.
- 3.5. В случае неоплаты Заказчиком стоимости ветеринарных услуг на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания ветеринарных услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.
- 3.7. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур, равно как и не несет ответственность за достижение/ не достижение желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты.

- 4.1. Общая стоимость услуг, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с действующим прейскурантом и перечнем услуг, с которым Заказчик обязан ознакомиться перед заключением настоящего Договора.
- 4.2. Оплата услуг осуществляется до оказания ветеринарных и других услуг на основании счета, выставяемого Исполнителем. Оплата осуществляется наличными в кассу Исполнителя, банковской картой или безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Оплата ветеринарных услуг Заказчиком не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.
- 4.4. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика.

5. Особенности оказания услуг.

- 5.1. Заказчику по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные анализы и исследования, увеличить срок стационарного лечения, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Заказчиком.
- 5.2. В случае отказа Заказчика от перечисленного в пункте 5.1., Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в дальнейшем оказании ветеринарных услуг.

6. Форс-мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение данного Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю Сторон, при условии, что эти силы и обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора (форс-мажорные обстоятельства). К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят, помимо общепринятых, – катастрофы природного и техногенного характера, военные и боевые действия, социальные катаклизмы, забастовки, а также принятие органами федеральной и муниципальной власти правовых актов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7. Разрешение споров

- 7.1. Претензии и споры, возникшие между Исполнителем и Заказчиком, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Письменные претензии, Исполнитель обязана рассмотреть в 10-дневный срок в установленном порядке. Ответ на претензию направляется Заказчику заказным письмом с уведомлением о вручении, на электронную почту, указанную Заказчиком, либо выдается на руки под роспись о вручении.

8. Срок действия договора

- 8.1. Настоящий Договор действует бессрочно. Более поздняя редакция Договора, утвержденная Исполнителем, отменяет предыдущую.
- 8.2. Настоящие условия Договора оферты могут быть изменены в одностороннем порядке, с размещением новых условий на Информационном стенде Исполнителя в ветеринарной клинике «Феликс» за 10 дней до вступления их в силу.

Исполнитель: ИП Чудакова Елена Алексеевна

ИП Чудакова Елена Алексеевна
ИНН 525623667140

Юридический адрес: 603147, г.Н.Новгород, ул. Юлиуса Фучика, д. 31, кв. 17.

Фактический адрес: 603162 г.Н.Новгород, ул. Маршала Рокоссовского, д. 8, корпус 3.

Расчетный счет: 40802810042000006406

к/с: 30101810900000000603

БИК: 042202603

Волго-Вятский банк ПАО «Сбербанк России»

тел.: 212-40-69

felixnn2012@yandex.ru

www.felixnn.ru

Подпись: _____ ИП Чудакова Е.А.

Дата: 15.01.2026г.



Определение доверенных лиц Заказчика

1. Исполнение обязательств по Договору Заказчик так же доверяет следующим Доверенным лицам:

ФИО: _____ Тел. _____
ФИО: _____ Тел. _____

2. Для исполнения обязательств по Договору, Доверенному лицу необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Согласие на обработку персональных данных и получение информационных уведомлений по сетям электросвязи.

В целях исполнения Договора Исполнитель руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1. Наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: ИП Чудакова Е.А.

2. Цель использования персональных данных: заключение и исполнение Договора.

3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных, адрес места жительства, домашний телефонный номер, мобильный телефонный номер, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем, когда выдан).

4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, ввод и обработка персональных данных в электронную карту Пациента в программе Ветменеджер и сопутствующих приложениях и базах данных.

5. Оператор ИП Чудакова обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

6. Срок, в течение которого действует согласие – до истечения срока действия Договора.

7. Порядок отзыва согласия – субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие, обратившись к оператору с соответствующим заявлением, изложенным в письменной форме.

8. Подпись субъекта персональных данных.

Я, (ФИО) _____,

предоставляю Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре с использованием и без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения настоящего договора (подпись субъекта персональных данных) _____

предоставляю Исполнителю согласие получать информационные уведомления от Исполнителя по телефонному номеру и адресу электронной почты, указанным ниже

(подпись субъекта персональных данных) _____

подтверждаю достоверность, передаваемых мною Исполнителю персональных данных

(подпись субъекта персональных данных) _____

даю согласие на осуществление фото и видеосъемки моего питомца с последующим размещением в социальных сетях клиники

(подпись субъекта-персональных данных) _____

Адреса и реквизиты сторон.

Заказчик:

Питомец (пациент):

Документ:

Адрес по прописке:

Адрес проживания (указывать, если отличается от прописки)

Телефон:

E-mail:

Подпись:

Дата:

Исполнитель:

ИП Чудакова Елена Алексеевна

ИНН 525623667140

603162 г. Н.Новгород, ул. Маршала Рокоссовского, д. 8, корпус 3.

тел.: 212-40-69

www.felixnn.ru